

Szanowni Państwo,

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018r. **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016r. w *sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (Dz. U. UE 2016 poz. L119), zwanym dalej RODO, informujemy, iż Administratorem Danych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak Państwa dane są przetwarzane jest Przedsiębiorstwo Usług Handlu i Produkcji Różnej „ELEKTROSTER” Sp. z o.o., z siedzibą w Dzierżoniowie przy ul. Strumykowej 2, zwane dalej „ELEKTROSTER”, tel. 74 831 99 76, adres e-mail: rodo@elektroster.com.pl.

Wszelkie dane, którymi dysponujemy, otrzymaliśmy od Państwa, w związku z otrzymanym zapytaniem ofertowym, realizacją umowy/zlecenia/zamówienia, lub/i dokonaniem zakupem naszych produktów/usług.

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne i wymaga wyrażenia Państwa pisemnej zgody na ich przetwarzanie, którą w dowolnym momencie mogą Państwo wycofać. Jednak w celu realizacji i wykonania umowy/ zlecenia/ usług, niezbędne jest ich podanie. Jeżeli przepisy prawa stanowiąc będą o konieczności podania innych danych, będziemy się z Państwem pisemnie kontaktować w tej sprawie.

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art. 6 Rozporządzenia, ust 1, pkt. b, c, f w celu realizacji czynności związanych z:

- wykonaniem i realizacją umowy, zlecenia, zamówienia, zapytania ofertowego otrzymanego, od Państwa;
- obsługą zgłoszeń awarii, reklamacji, w ramach udzielonej gwarancji;
- obsługą zgłoszeń pogwarancyjnych;
- obsługą i realizacją zapytań, prośb, skierowanych do firmy ELEKTROSTER za pośrednictwem korespondencji pocztowej lub/i e-mail;

- zapewnieniem należytej obsługi Klienta;
- zapewnieniem bezpieczeństwa usług, które świadczymy;
- ewentualnym postępowaniem windykacyjnym należności (postępowanie sądowe, komornicze);

Przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych w celu realizacji czynności i operacji podatkowych oraz rachunkowych.

Firma ELEKTROSTER może przetwarzać Państwa dane w celach marketingowych tylko i wyłącznie, jeżeli wcześniej wyrazili Państwo na to pisemną zgodę.

Firma ELEKTROSTER dokłada wszelkich starań aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych. Podejmuje wszelkie działania i środki, aby spełniać wymagania ustawowe i prawne względem swoich Klientów, partnerów biznesowych. W każdym, dowolnym momencie, mają Państwo m.in. prawo:

- dostępu do danych,
- do sprostowania, zaktualizowania danych,
- do usunięcia danych z naszej bazy,
- do ograniczenia ich przetwarzania,
- do przeniesienia danych do innego Administratora,
- do bycia zapomnianym,
- do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, interes publiczny lub cele statystyczne,
- do niepodlegania automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (Państwa dane nie są, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany),
- do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji stwierdzenia lub/i podejrzenia wystąpienia nieprawidłowości w przetwarzaniu Państwa danych.

Firma ELEKTROSTER nie udostępnia danych osobowych swoich Klientów, partnerów biznesowych. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom, które biorą udział w realizacji umowy, zadania, zlecenia np. usługi transportu firmy spedycyjnej, usługi pocztowe. Firma ELEKTROSTER może udostępnić państwa dane podmiotom publicznym (policja, komornik, sąd), tylko na ich pisemny wniosek.

Firma ELEKTROSTER przechowuje Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres, w którym firma ELEKTROSTER zobowiązana jest do przechowywania, gromadzenia danych oraz dokumentów zawierających dane, dla udokumentowania i potwierdzenia spełniania wymagań prawnych, czy umożliwienia kontroli uprawnionym organom publicznym.

Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Piotr Pieszczoł, Prezes Zarządu

PUHiPR ELEKTROSTER Dzierżoniów